

**Avviso malfunzionamenti informatici**

| Data e ora di inizio del disservizio | Ora di prima segnalazione del disservizio | Soggetto segnalante (terzi/ dipendenti del trasportore/consulenti (HD)) | Data e ora di ripristino della normale funzionalità | Durata malfunzionamento | Causa del disservizio            | Modalità alternative attivate, specificando il periodo di tempo, espresso in ore, durante il quale sono state rese disponibili all'utente | Tipologia del malfunzionamento, indicando se brevi (b) se hanno durata minore o uguale a 6 ore lunghi (l) se hanno durata maggiore di 6 ore ma che non superi le 36 ore lunghissimi (LL) se la durata è > di 36 ore | Gravità del disservizio distinto in non grave (ng); grave (g); gravissimo (gg) |
|--------------------------------------|---|---|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|
| 10/02/2016 09.30                     | 09/02/2016 08.45                          | ITC & SCADA SGI   | 10/02/2016 12.30                                    | 4,0h                    | MANUTENZIONI SISTEMI INFORMATIVI | Trasmissione dati via mail  | b   | ng   |