

**Registrazione malfunzionamenti informatici (art. 29; 38.9) attività a cura del commerciale su supporto dei sistemi informativi**

Data e ora di inizio del disservizio	l'ora di prima segnalazione del disservizio	soggetto segnalante (terzi/ dipendenti del trasportore/consulenti (HD))	data e ora di ripristino della normale funzionalità	la causa del disservizio	le modalità alternative attivate, specificando il periodo di tempo, espresso in ore, durante il quale sono state rese disponibili all'utente	tipologia del malfunzionamento, indicando se brevi (b) se hanno durata minore o uguale a 6 ore lunghi (l) se hanno durata maggiore di 6 ore ma che non superi le 36 ore lunghissimi (LL) se la durata è > di 36 ore	gravità del disservizio distinto in grave (ng); grave (g); gravissimo (gg)
--------------------------------------	---	---	---	--------------------------	--	---	--

1/9/10 13.00

HD

14.00 NECESSITA' MANUTENTIVE

trasmissione via mail delle nomine giornaliere

b

ng