

## ALLEGATO 13A

### STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

13A.1 STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE .....	177
13A.2 STANDARD DI QUALITÀ TECNICA .....	178

**13A.1 STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE**

Standard garantiti di qualità commerciale:

INDICATORE	STANDARD GARANTITO
Termine per la comunicazione all'Utente di documentazione non idonea alla cessione	Cessione conforme in assenza di comunicazioni entro il 4° giorno lavorativo successivo al termine per la presentazione delle richieste
Termine entro il quale il Trasportatore comunica il bilancio del Gas trasportato	Entro il giorno 15 del mese successivo (o il primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato, domenica o giorno festivo)
Termine entro il quale il Trasportatore comunica gli interventi manutentivi aventi impatto sulle capacità di trasporto	Entro il 1° giorno lavorativo del mese precedente
Termine per la dichiarazione di ricevibilità di una proposta di aggiornamento del Codice di Rete	Entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'anticipo via e-mail o fax.

Standard generali di qualità commerciale:

INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di offerte di allacciamento di piccola entità presentate entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta di allacciamento	90%

**13A.2 STANDARD DI QUALITA' TECNICA**

Standard garantiti di qualità tecnica:

INDICATORE	STANDARD GARANTITO
Durata massima degli interventi manutentivi che impattano sulla capacità dei Punti di Riconsegna su RR	3 giorni all'anno a capacità intera

Standard generali di qualità tecnica:

Dal 1 ottobre 2006 fino al 30 settembre 2009:

INDICATORE	STANDARD GENERALE	
	Dal 1/10/2006 al 30/09/2007	Dal 1/10/2007 al 30/09/2009
Percentuale minima di disponibilità mensile delle misure giornaliere del PCS del Gas Naturale considerando un'eventuale AOP alternativa	90%	93%

Dal 1 ottobre 2009:

INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di disponibilità mensile delle misure orarie del PCS del Gas Naturale considerando un'eventuale AOP alternativa	96%