

**Avviso malfunzionamenti informatici**

Data e ora di inizio del disservizio	Ora di prima segnalazione del disservizio	Soggetto segnalante (terzi/ dipendenti del trasportore/consulenti (HD))	Data e ora di ripristino della normale funzionalità	Durata malfunzionamento	Causa del disservizio	Modalità alternative attivate, specificando il periodo di tempo, espresso in ore, durante il quale sono state rese disponibili all'utente	Tipologia del malfunzionamento, indicando se brevi (b) se hanno durata minore o uguale a 6 ore lunghi (l) se hanno durata maggiore di 6 ore ma che non superi le 36 ore lunghissimi (LL) se la durata è > di 36 ore	Gravità del disservizio distinto in non grave (ng); grave (g); gravissimo (gg)
09/09/2020 09.00	02/09/2020 10.05	ITC & SCADA	09/09/2020 14.00	5,0h	MANUTENZIONI SISTEMI INFORMATIVI	Trasmissione dati via mail	b	ng