



Società Gasdotti Italia S.p.A., tra i principali player di infrastrutture energetiche, utilizza tecnologie avanzate per gestire una rete di oltre 1800 km di metanodotti garantendo la sicurezza degli approvvigionamenti e favorendo la transizione energetica.

### **Ruolo: IT Specialist - Application Maintenance**

Siamo alla ricerca di una risorsa da inserire all'interno della funzione IT con l'obiettivo di assicurare il corretto funzionamento degli applicativi aziendali e garantire la gestione delle anomalie sui sistemi core (Acquisizione dati, misura del gas e allocazione).

### **Responsabilità**

Rispondendo direttamente al Responsabile della Funzione IT, ti occuperai di:

- Monitorare il funzionamento dei software aziendali garantendone il corretto funzionamento;
- Fornire supporto agli utenti, analizzare e anticipare i bisogni al fine di migliorare e aggiornare le funzionalità;
- Attività di Help Desk al fine di gestire, coordinare e monitorare le richieste di assistenza di 1° e 2° livello;
- Coordinare i rapporti con i fornitori di servizi;
- Monitorare e gestire la rete e i device connessi;
- Svolgere attività di supporto e formazione sugli strumenti IT;
- Redigere la documentazione relativa all'analisi tecnica, funzionale e di supporto;
- Gestire ed assistere il processo di training agli utenti in materia di ERP.

### **Requisiti**

- Esperienza di almeno 3 anni in un ruolo IT simile in realtà strutturate;
- Ottima conoscenza di architetture complesse, fisiche e virtuali;
- Conoscenza di tool di reportistica ed in particolar modo di SSRS;
- Ottima conoscenza di Excel;
- Buona conoscenza della lingua inglese.

Nice to have:

- Conoscenza dei processi di acquisizione dati (SCADA Systems).

Sede di lavoro: Frosinone

Candidati al seguente link:

<http://www.gasdottitalia.it/it/eform/submit/lavora-con-noi>

o invia il tuo cv all'indirizzo: [lavoraconsgi@sgispa.com](mailto:lavoraconsgi@sgispa.com)